JBC klantenkaart - Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het getrouwheidsprogramma van de JBC-klantenkaart. Zij regelen de verhouding tussen enerzijds de houder van de JBC-klantenkaart (hierna: “de kaarthouder” of “u”) en anderzijds JBC NV met zetel te 3530 Houthalen-Helchteren, Centrum Zuid 3401 (hierna: “JBC” of “wij”/”ons”). Deze Algemene Voorwaarden zijn gratis en op aanvraag beschikbaar in uw JBC-verkooppunt of op www.jbc.be.

Wanneer u gebruik maakt van de JBC-klantenkaart bevestigt u deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd. Andere voorwaarden gelden enkel wanneer wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.

1. Het getrouwheidsprogramma van de JBC-klantenkaart:

1.1. Het getrouwheidsprogramma wordt enkel aangeboden aan particuliere klanten, meerderjarige natuurlijke personen. De JBC-klantenkaart is gratis.

1.2. Met de JBC-klantenkaart ontvangt u informatie over acties en aanbiedingen en kunt u punten sparen bij alle aankopen bij JBC.

Op vertoon van uw JBC-klantenkaart ontvangt u bij besteding van elke volle euro op uw aankoopticket één spaarpunt. U kunt het hele jaar door punten sparen en deze inruilen voor een vastgestelde korting bij een volgende aankoop. Dit noemen we de puntenkorting. Deze puntenkorting is steeds op naam van de houder van de JBC-klantenkaart.

De JBC-klantenkaart kan voor het sparen en verzilveren van punten geldig gebruikt worden bij alle aankopen in de JBC-verkooppunten in België en het Groothertogdom Luxemburg en in de JBC Webshop.

De JBC-klantenkaart is in geen geval een betaalmiddel. De spaarpunten hebben geen handelswaarde (behalve in de vorm van een puntenkorting) en zijn niet overdraagbaar aan een derde. De puntenkorting mag in geen geval overgedragen, terugbetaald, omgeruild of verkocht worden, ook niet bij verlies of diefstal. De spaarpunten kunnen worden toegevoegd van zodra er aangemeld werd voor het getrouwheidsprogramma, van bij het eerste kassabezoek of de eerste online aankoop op www.jbc.be (mits vertoon van de klantenkaart of via je online account in onze webshop).

Telkens wanneer u bij uw aankoop gebruik maakt van de JBC-klantenkaart wordt uw spaarpuntentegoed afgedrukt op het kasticket of op uw bestelling in de JBC Webshop. Het spaarpuntentegoed kan ook geraadpleegd worden op onze website www.jbc.be via uw account onder “Mijn JBC” of via ons Customer Care Center. Bij inactiviteit van de klantenkaart gedurende 2 jaren na uw laatste aankoop vervalt uw volledige spaarpuntentegoed.

1.3. Indien u een JBC-klantenkaart wenst aan te maken, kan dit eenvoudig aan de kassa in een JBC-verkooppunt, online via de website of via de JBC-app. In onze JBC-verkooppunten krijgt u uitleg over de inhoud van het getrouwheidsprogramma, waar u het aanmeldingsformulier volledig kan invullen en ondertekenen.

De JBC-klantenkaart is persoonlijk en op naam van de houder. Zij kan niet worden overgedragen aan andere personen. De JBC-klantenkaart is eigendom van JBC.

De kaarthouder verzekert dat alle gegevens vermeld op het aanmeldingsformulier juist zijn en hij is alleen aansprakelijk voor alle foute, onvolledige of achterhaalde informatie. Elk onvolledig aanmeldingsformulier wordt niet in aanmerking genomen door JBC. JBC behoudt zich het recht voor om de naleving van huidige voorwaarden te controleren. In geval van niet-naleving behoudt JBC zich het recht voor om elk lopend of toekomstig voordeel voor de kaarthouder op te schorten of te annuleren, evenals om de JBC-klantenkaart in te trekken.

De inschrijving voor het getrouwheidsprogramma heeft automatisch de aanvaarding van de elektronische mededelingen tot gevolg die verband houden met de werking van het programma (welkomstbericht, puntenoverzicht, …). Wanneer de kaarthouder deze berichten niet langer wenst te ontvangen, moet hij zich laten uitschrijven uit het getrouwheidsprogramma (zie lager in Artikel 3).

1.4. Spaarpunten zijn 12 maanden geldig vanaf de datum waarop ze aan je JBC-klantenkaart worden toegevoegd. Na deze periode vervallen de punten.

1.5. De op te nemen puntenkorting houdt steeds een minimale inzet van 100 punten in en mag het totaalbedrag van het kassaticket, voor aftrek van de puntenkorting, niet overschrijden.

De puntenkorting kan enkel in staffels van 100 punten opgenomen worden waarbij 100 punten recht geven op een korting van 3 euro.

Punten die gespaard worden op het lopend kassaticket komen bij een volgende aankoop in aanmerking voor een puntenkorting.

2. Verlies of diefstal van de JBC-klantenkaart:

In geval van verlies of diefstal van uw JBC-klantenkaart dient u dit zo spoedig mogelijk na de vaststelling ervan te melden aan ons Customer Care Center of in een JBC-verkooppunt. Uw JBC-klantenkaart zal gedeactiveerd worden en kosteloos vervangen worden door een nieuwe kaart.

Verloren of gestolen spaarpunten worden niet door JBC gegarandeerd en kunnen bijgevolg in geenenkel geval door de kaarthouder opgeëist worden.

3. Beëindiging deelname aan het getrouwheidsprogramma van de JBC-klantenkaart:

U kunt op elk moment uw deelname aan het JBC-getrouwheidsprogramma beëindigen door ons Customer Care Center daarvan schriftelijk in kennis te stellen en uw JBC-klantenkaart terug te sturen naar: JBC nv, t.a.v. Customer Care Center, Centrum-Zuid 3401, 3530 Houthalen.

JBC is gerechtigd om uw JBC-klantenkaart in te trekken na een periode van 5 jaar waarin er geen activiteit was na de laatste aankoop of in geval van onvolledige of onjuiste informatie.

Onder voorbehoud van alle overige rechten zal JBC uw klantenkaart met onmiddellijke ingang intrekken of deactiveren:

- bij inbreuk op deze algemene voorwaarden van de JBC-klantenkaart
- bij vermoeden van verlies of diefstal van de kaart
- bij ernstig vermoeden van bedrog
- bij ernstig vermoeden van misbruik van de rechten die u heeft als houder van de JBC-klantenkaart
- indien u op enige andere wijze schade berokkent aan JBC.

Deactivatie van een JBC-klantenkaart houdt in dat de kaart nog herkenbaar is in de JBC klantendatabase maar in geen enkel geval kunnen er punten gespaard of verzilverd worden.

De spaarpunten die werden verworven via inbreuk op deze algemene voorwaarden zullen geannuleerd worden zonder enige vorm van compensatie en zullen leiden tot onmiddellijke terugbetaling aan JBC van alle puntenkortingen afkomstig uit het onrechtmatig gebruik van de klantenkaart.

4. Wijziging / beëindiging van het JBC-getrouwheidsprogramma:

De JBC-klantenkaart heeft een geldigheidsduur die gelijk is aan de duur van het getrouwheidsprogramma van JBC. JBC behoudt zich het recht voor het getrouwheidsprogramma gedeeltelijk of geheel te wijzigen of met onmiddellijke ingang te beëindigen.

JBC heeft op elk moment het recht om het spaarpuntensysteem te wijzigen of te beëindigen zonder die beslissing te motiveren en zonder enige vorm van compensatie ten aanzien van de kaarthouder. JBC behoudt zich eveneens het recht voor om het barema voor de spaarpuntenverwerving te wijzigen zonder deze beslissing te moeten rechtvaardigen en zonder de kaarthouder hiervoor te moeten vergoeden.

Houders van de JBC-klantenkaart kunnen genieten van speciale aanbiedingen en kortingen, waarvan de aard en geldigheidsduur worden bepaald door JBC. JBC behoudt zich het recht voor om aanbiedingen en/of kortingen te wijzigen en/of in te trekken.

5. Aansprakelijkheid:

5.1. Aansprakelijkheid van JBC:

Wij doen ons uiterste best om de kaarthouder een optimaal gebruik te verzekeren van het getrouwheidsprogramma. JBC is evenwel in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met het getrouwheidsprogramma, o.m. in geval van vertraging bij het toekennen van spaarpunten en verstrekken van puntenkortingen, afwijkingen, gevallen van overmacht die JBC verhinderen om zijn verplichtingen te vervullen (bijv. staking van de postdiensten).

JBC is niet aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik van de JBC-klantenkaart, noch voor frauduleus handelen met de JBC-klantenkaart, noch voor de gevolgen van vertraging bij de vervanging van een verloren, gestolen of beschadigde kaart. JBC is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens, technische defecten, storingen of gelijk welke andere ongemakken bij het gebruik van de klantenkaart.

Indien er onduidelijkheid zou ontstaan over het spaarpuntentegoed, dan is het tegoed dat in onze administratie vermeld wordt bepalend, tenzij de houder van de klantenkaart het bewijs van het tegendeel levert uiterlijk binnen drie (3) maanden vanaf de aankoopdatum. Na het verstrijken van deze termijn worden geen claims meer aanvaard.

5.2. Aansprakelijkheid van de kaarthouder:

De JBC-klantenkaart is persoonlijk en onoverdraagbaar. Bijgevolg is de kaarthouder als enige verantwoordelijk voor zijn klantenkaart en verbindt hij zich ertoe deze te gebruiken conform onderhavige voorwaarden. De kaarthouder draagt als enige verantwoordelijkheid voor elk eventueel gebruik van zijn gegevens en staat als enige garant voor de vertrouwelijkheid ervan en voor alle gebruik van zijn klantenkaart. Derhalve verbindt de kaarthouder zich o.m. (niet-limitatieve lijst):

- slechts één enkele JBC-klantenkaart aan te maken op zijn naam en voornaam

- de juistheid te garanderen van alle gegevens die aan JBC worden verstrekt bij inschrijving op het getrouwheidsprogramma.
- te verzekeren dat alle gegevens die aan JBC worden meegedeeld (post- en e-mailadres, contactgegevens, gegevens van kinderen) uitsluitend gebruikt worden door de kaarthouder.
- de verantwoordelijkheid van JBC op te heffen ingeval van onrechtmatig gebruik door een derde van de voordelen die de kaarthouder verworven heeft in het kader van het getrouwheids-programma (o.a. puntenkorting, …).
- JBC in te lichten omtrent het gebruik door onbevoegden van zijn klantenkaart en elke inbreuk op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van zijn identificatiemiddelen.

De kaarthouder erkent dat het onrechtmatig gebruik maken van identiteit strafbaar is, alsook kan leiden tot maatregelen van JBC zoals:

- intrekking of deactivatie van de JBC-klantenkaart
- stopzetting of opschorting van het getrouwheidsprogramma
- terugbetaling aan JBC van alle door de kaarthouder onrechtmatig verkregen voordelen (o.a. via puntenkortingen)
- burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

6. Persoonlijke gegevens & privacy:

Zolang u de houder bent van een geldige JBC-klantenkaart wordt informatie verzameld die persoonlijke informatie kan bevatten. Onder “persoonlijke informatie” wordt verstaan: informatie die alleen op u te herleiden is (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, naam en geboortedatum van kinderen). U bent zelf uitsluitend verantwoordelijk voor de informatie die u ons verstrekt. Wij vertrouwen op de waarheid ervan.

De persoonlijke informatie die u ons bezorgt, wordt verwerkt in een databank beheerd door JBC. Door de verstrekte informatie stelt u ons in de gelegenheid u persoonlijk te informeren over opgebouwde spaarpuntentegoeden, speciale aanbiedingen en acties die interessant zouden kunnen zijn opdat u uw spaartegoed kan vergroten. Bovendien zullen de geregistreerde gegevens ertoe bijdragen dat wij u als klant beter leren kennen, waardoor wij in staat zullen zijn om beter op uw wensen en behoeften in te spelen.

Uw persoonlijke informatie zal uitsluitend binnen het wettelijk kader en op grond van uw toestemming gebruikt worden. Meer info over ons privacybeleid vindt u op onze website www.jbc.be onder “Privacy voorwaarden”. Bij het gebruik van de JBC-klantenkaart aanvaardt u dit privacybeleid en geeft u de ondubbelzinnige toestemming om alle verkregen persoonlijke gegevens op te nemen in een bestand en te gebruiken voor de administratie van de klantgegevens, het beheer van de spaarpunten, marketing- en publiciteitsdoeleinden.

Als houder van de JBC-klantenkaart heeft u het recht om op elk moment de door ons verzamelde persoonsgegevens in te kijken, te wijzigen of te laten verwijderen. U heeft eveneens het recht om u

kosteloos te verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor direct marketingdoeleinden. U dient hiervoor schriftelijk contact te nemen met ons Customer Care Center, hetzij per brief te verzenden aan JBC nv, t.a.v. Customer Care Center, Centrum-Zuid 3401, 3530 Houthalen, hetzij per email naar customercare@jbc.be, hetzij via het contactformulier op www.jbc.be.

7. Slotbepalingen:

7.1. JBC kan onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen en deze wijzigingen worden door de kaarthouder zonder voorbehoud aanvaard. De kaarthouder wordt daarom verzocht om regelmatig de laatste geüpdate versie van deze Algemene Voorwaarden te raadplegen via de link “Algemene voorwaarden” op onze website.

Elk gebruik van de JBC-klantenkaart na de datum van de wijziging impliceert dat de kaarthouder deze heeft aanvaard.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangevuld door andere voorwaarden indien expliciet hier naar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren de huidige Algemene Voorwaarden.

7.2. Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en op het informatie- en spaarprogramma van de JBC-klantenkaart. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt en het Vredegerecht Houthalen. Zo één van de huidige voorwaarden nietig verklaard zou worden of niet toepasselijk zou zijn, blijven de overige voorwaarden niettemin volledig van kracht.

7.3. Alle communicatie met betrekking tot de klantenkaart en alles wat daarmee samenhangt, dient schriftelijk te gebeuren. Alle briefwisseling dient te worden gericht aan dit adres: JBC nv, t.a.v. Customer Care Center, Centrum-Zuid 3401, 3530 Houthalen.

Naamswijzigingen, adreswijzigingen en andere wijzigingen die belangrijk zijn in verband met het gebruik van de JBC-klantenkaart, dienen schriftelijk gemeld te worden aan ons Customer Care Center. Briefwisseling van JBC aan de houder van de klantenkaart zal worden gezonden naar het laatste adres dat de houder van de kaart aan ons heeft doorgegeven. JBC is niet aansprakelijk voor foutieve adressering.

Contactgegevens:

JBC NV, vennootschap naar Belgisch recht met zetel te 3530 Houthalen, Centrum Zuid 3401

RPR Hasselt, KBO 0429.340.608, BTW BE 429.340.608.

Voor alle vragen en/of klachten kunt u terecht bij ons Customer Care Center:

Mail naar customercare@jbc.com.

Of via WhatsApp: voeg 0471 06 25 36 toe

U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 9u30 tot 16u30. Deze Algemene Voorwaarden werden voor het laatst bijgewerkt op 22 oktober 2026.